

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Wind Tre S.p.A.	
Stato dell'offerta		Aggiornato al 12 Febbraio 2021	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		12/10/2020	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		01/02/2022	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Office Plus Special	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtrebusiness.it/trasparenza	
Mercato di riferimento		"Fisso fonia e Internet"	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
Tecnologia di rete		"FWA"	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 50
	Upload	Mbps	fino a 15

			A listino	In promozione
Costo di attivazione*	Già clienti	euro	120	N.A.
	Nuovi clienti nativi	euro	120	N.A.
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120	N.A.
Costo di disattivazione**				
FWA				
	Passaggio ad altro operatore	Cessazione del servizio		
euro	25	25		
Durata minima del contratto		mesi	24	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	35	30	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0		
		Da mobile a mobile	euro/minuto			
		Da mobile a fisso	euro/minuto			
		Importo singolo SMS	euro			
		Importo internet	A volume	euro/GB		
	A tempo		euro/minuto			
	Durata promozione		mesi	24		
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati		
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese			
		Rete altro operatore (D)	minuti/mese			
	SMS	Rete stesso operatore (D)	SMS/mese			
		Rete altro operatore (D)	SMS/mese			
	Internet	A volume	GB/mese	300		
		A tempo	ore/mese			

2) rateizzato in 24 mesi con una rata di 5€/mese. In caso di recesso prima dei 24 mesi il cliente può scegliere di continuare a godere del piano di rateizzazione oppure di corrispondere gli importi residui in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso in cui venga disdetto il Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. A questo importo vanno aggiunti, se previsti dall'offerta sottoscritta, la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni.